

PŘÍRUČKA PRO POZŮSTALÉ

Praktické záležitosti aneb co je potřeba zařídit?



OZNÁMENÍ O ÚMRTÍ

Oznámení o úmrtí učiní všeobecná sestra ve službě a to po ohledání přivolaným lékařem (v čase od 22. hodiny do 7. hodiny ranní jen na předešlé požádání). Lékař konstatující smrt rozhodne, je-li nutné další šetření příčin smrti, o této skutečnosti budete informováni. Rodinným příslušníkům se dá o úmrtí vědět osobně nebo telefonicky, a to vždy jedné kontaktní osobě, která je uvedena v klientově dokumentaci.

VÝBĚR POHŘEBNÍ SLUŽBY

Po oznámení úmrtí vašeho blízkého je třeba zvážit **výběr pohřební služby**. Výběr pohřebních služeb není nijak omezen místem úmrtí, zavolá ji všeobecná sestra ve službě. Buď kontaktuje klientem či rodinou předem požadovanou nebo Pohřební službu Netík, Chlumeck nad Cidlinou. Pokud zesnulého odvezla jiná než Vámi vybraná pohřební služba, nejste v žádném případě povinni u ní sjednat pohřeb.

Nárok na pohřebné (to je finanční příspěvek od státu) **není** (je pouze u nezaopatřených dětí).

Některé kontakty v okolí:

- Pohřební služba Netík 495 485 633, 603 852 556
- Pohřební služba Nový Bydžov Příbylová 495 491 331, 605 827 368
- Pohřební služba Nový Bydžov Husáková 603 842 745
- Pohřební služba Městec Králové 325 644 666
- Pohřební služba Aeternitas HK 495 530 100
- Pohřební služba Píchová HK 495 511 089, 602 473 799

ZAJIŠTĚNÍ POHŘBU

Zajištění pohřbu učiní rodina, blízký člověk, který nemusí být z rodiny případně obecní či městský úřad. K objednání pohřbu potřebujete:

- vlastní občanský průkaz,
- občanský průkaz zesnulého,
- tiskopis pro Osobu zajišťující pohřeb (ten obdržíte od službukonající sestry v Domově V Podzámčí),



- oddací a křestní list zesnulé osoby (někde se nevyžaduje),
 - úmrtní list zemřelého partnera (je-li k dispozici),
 - oblečení pro zesnulého k uložení do rakve (mimo obuv) a fotografii zesnulého (na parte).
- Občanský průkaz Vašeho blízkého bude předán pohřební službě.

USTROJENÍ ZESNULÉHO

Ustrojení zesnulého zajišťují pracovnice Domova V Podzámčí. Zemřelého oblečou do rodinou přineseného oblečení, případně nevhodnějšího oblečení z jeho šatníku. V případě úmrtí v nemocnici či jiném zařízení doneste oděvy pro zesnulého do pohřební služby (bez obuvi).

OSOBNÍ VĚCI ZEMŘELÉHO

Oděvy a osobní věci Vám vydá ve všední dny od 7.30 – do 15.30 hodin zpravidla sociální pracovnice, o víkendech či v jiný domluvený čas osobní věci vydá všeobecná sestra ve službě. **Převzetí je třeba stvrdit podpisem a na základě předložení Vašeho občanského průkazu.** Doporučujeme návštěvu si předem domluvit.

FINANČNÍ HOTOVOST

Pokud měl v Domově V Podzámčí Váš blízký nějaké finanční prostředky či jiné cennosti (např. šperky), ať už je měl u sebe na pokoji či uloženy na kartě drobných hotovostí, musíme tyto nahlásit **do pozůstalostního řízení** okresnímu soudu. Okresní soud ustanoví notáře či notářku, který/á bude pozůstalost vyřizovat. Do doby určení osob/y pro vydání jsou tyto věci a peníze uloženy v Domově V Podzámčí.

Až bude pozůstalost vyřízena a Vy o tom obdržíte od notáře příslušný dokument, KONTAKTUJTE NÁS, PROSÍM, na telefonním čísle:

- **601 326 551 Říhova ulice,**
- **737 884 139 Palackého ulice, abychom se domluvili na předání.**

Na Váš účet lze zaslat finanční hotovost **pouze v případě**, že je tento způsob vyplacení notářem v dokumentu **výslovně stanoven**. V ostatních případech je nezbytné, abyste si pozůstalost vyzvedli **osobně** či na základě úředně ověřené plné moci.

DALŠÍ ADMINISTRATIVNÍ ZÁLEŽITOSTI

- potvrzení o účasti na pohřbu si vyžádejte na pohřební službě
- při smrti manžela, druha nebo dítěte má zaměstnanec **nárok na volno** v den **pohřbu**, a pak ještě na dva volné dny. Jeden volný den se dává na pohřeb rodiče, sourozence, tchýně a tchána, švagra a švagrové, snachy a zetě. Pokud zaměstnanec pohřeb organizuje, dostane den volna navíc (Nařízení vlády č. 590/2006 Sb., kterým se stanoví okruh a rozsah jiných důležitých osobních překážek v práci.)
- společný účet manželů po smrti jednoho z nich banka blokuje. Pokud máte společný účet, vyberte finanční prostředky ihned po zjištění úmrtí partnera. Vdovský a vdovecký důchod náleží po dobu jednoho roku druhému partnerovi. Žádost se podává na okresní správě sociálního zabezpečení (OSSZ), příslušné podle místa trvalého bydliště žadatele (vdovce či vdovy)



- úmrtní list obdržíte na matrice, obvyklá doba je do 30 dnů. Dědické řízení trvá zpravidla 6 měsíců. Všechny náležitosti ohledně hypoték, pojistek, půjček se projednávají s notářem.

NA CO JE POTŘEBA JEŠTĚ MYSLET?

- nahlásit případné změny v občanském průkazu jako např. ženatý/vdovec
- vrátit průkaz pojištěnce na příslušnou zdravotní pojišťovnu
- ukončení či převedení smluv na plyn, elektřinu, smlouvy s telefonním operátorem
- vrácení občanského průkazu na matriku (pokud si ho neponechá matrika obecního úřadu v místě úmrtí, tak ho odevzdejte na matriku obecního úřadu v místě trvalého bydliště zemřelého)
- vrácení průkazu pro zdravotně postižené na pobočku Úřadu práce
- vrácení pasu, řidičského průkazu, zbrojního pasu apod.

NĚKOLIK RAD PRO POZŮSTALÉ

- Buďte na sebe hodní a berte ohled na své možnosti, nepřetěžujte se
- Nepěstujte v sobě pocit viny
- Dopřejte si dostatečnou dobu oddechu
- Pečujte o své tělo – nezapomínejte na jídlo, chodte na procházky, dopřejte si např. masáže, bylinkové koupele, zkuste pokračovat či provozovat pohybové aktivity
- Pokuste se dodržovat pravidelný denní rytmus
- Nezatěžujte se změnami v bytě – na vše je čas; měsíce i roky. Nyní potřebujete nabrat sílu.
- Nespěchejte s důležitými rozhodnutími (stěhování, změna zaměstnání apod.)
- Neobávejte se poprosit ostatní o pomoc (okolí by rádo pomohlo, ale samo někdy tápe)
- Pobývejte ve společnosti těch, kteří vám rozumějí a chápou Vás
- Do ničeho se nenuťte
- Potřebujete - li hodně spánku, nebraňte se mu
- Zkuste vyhledat osoby s podobnou zkušeností – můžete pomoci nejen sobě, ale i druhým
- Jste - li zcela zoufalí, zavolejte přátelům nebo na linku pomoci či vyhledejte odbornou pomoc zkušeného poradce, psychiatra, psychologa, sociálního pracovníka.

Když se smutek stále vrací....

Obecně je první rok smutku se všemi „výročími“ považován za opravdu nejtěžší rok v životě pozůstalých. Jsou to Vánoce, Velikonoce, narozeniny, výročí svatby, den úmrtí, den pohřbu. Jako by člověk vše prožíval znovu. Někomu pomáhá být sám se svými vzpomínkami, jiní se sejdou s rodinou a přáteli a společně vzpomínají. Pustit se znovu do života vyžaduje obrovskou práci a hodně času. Nevzdávejte se a nespěchejte. Pokud cítíte potřebu se s někým o svou bolest podělit nebo si jen popovídat, neobávejte se obrátit se např. na:

- Poradnu pro lidi v tísní, Hradec Králové, 500 03, Tel.: 495 591 382, 777 737 612
- www.cestadomu.cz
- Internetové poradenství www.internetporadna.cz
- www.umirani.cz
- pohreb.cz – pro vyřizování pohřbu, možné dotazování