



## **Veřejný závazek domova se zvláštním režimem**

Ve veřejném závazku sociální služba slibuje co splní.

Sociální služba vám může pomoci, když jste v těžké životní situaci.

Domov se zvláštním režimem je celoroční pobytová sociální služba.

Celoroční sociální služba vám může pomáhat ve dne i v noci.

Může vám pomáhat se zajištěním stravy a bydlení, při hygieně, při užívání léků, při zařizování na úřadech.

Může vám nabízet vyplnění volného času.

## **Úkol sociální služby**

Úkolem služby je poskytovat vám pomoc, pokud máte demenci.

Demence je nemoc s příznaky jako je zapomínání

problémy s mluvením

ztráta určení času nebo místa

nepoznávání lidí.

Pomoc vám poskytneme, pokud:

- už nemůžete být doma,
- jste senior nebo seniorka a
- je vám 60 let nebo více.

## **Kdy vám nepomůžeme**

Jste výrazně mladší 60 let.

Máte jiné onemocnění než demenci.

Máme obsazená všechna lůžka.

Váš zdravotní stav potřebuje jinou službu.

V minulosti jsme vám službu poskytovali, ale smlouva byla zrušena kvůli porušování pravidel.

## **Co je důležité**

Máte právo na soukromí.

Máte právo otevírat svoje dopisy.

Máte možnost zavřít si svůj pokoj.

Můžete si stěžovat, když se vám něco nelíbí.

Můžete se volně pohybovat.

V případě vašeho ohrožení na životě nebo zdraví vás pracovníci můžou omezit.

Můžou si s vámi povídat nebo se projít.

Můžou zavolat na pomoc dalšího pracovníka služby nebo lékaře.

Pracovníci se ptají, co je pro vás důležité.

Pracovníci služby jsou odborníci.

Pracovníci se pořád učí.

Pracovníci vylepšují sociální službu.

## **Jak se na naši službu můžete obrátit**

Na internetu klikněte na <http://www.domov-podzamci.cz>

Na facebooku klikněte na <https://www.facebook.com/domovvpodzamcichlumec/>

Zavolejte sociální pracovníci na číslo 731 158 139

nebo na číslo 601 326 550

Přijďte za námi na adresu Palackého ulice č. p. 165, 50351 Chlumeck nad Cidlinou  
v libovolný den od pondělí do pátku mezi 7. hodinou ráno a 15. hodinou odpoledne

