

## Informace pro zájemce o službu domov se zvláštním režimem



### Pro koho je naše služba?

Úkolem služby je poskytovat vám **pomoc**, pokud máte onemocnění **demence**.

Demence je nemoc s příznaky jako je zapomínání  
problémy s mluvením

ztráta určení času nebo místa

nepoznávání lidí.

Pomoc vám poskytneme, pokud:

- už nemůžete být doma,
- jste senior nebo seniorka a
- je vám 60 let nebo více.

### Co je pro nás důležité?

Máte právo na soukromí.

Máte právo otevírat svoje dopisy.

Máte možnost zavřít si svůj pokoj.

Můžete si stěžovat, když se vám něco nelíbí.

Můžete se volně pohybovat.

V případě vašeho ohrožení na životě nebo zdraví vás pracovníci můžou přiměřeně omezit.

Pracovníci si s vámi mohou povídat nebo se projít.  
Můžou zavolat na pomoc dalšího pracovníka služby nebo lékaře.  
Pracovníci se ptají, co je pro vás důležité.  
Pracovníci služby jsou odborníci.  
Pracovníci se pořád učí.  
Pracovníci vylepšují sociální službu.

### **Ubytování**

Máme 1-lůžkové a 2-lůžkové pokoje.  
Pokoje mají vlastní sociální zařízení (WC a sprchový kout).  
Do ubytování patří i topení, voda, praní prádla a úklid.  
Pokoj si můžete vyzdobit vlastními obrázky, fotkami.  
Na pokoj si můžete dát třeba i svoje oblíbené křeslo.

### **Stravování**

Každý den naše kuchyně připravuje snídani, oběd, svačinu a večeři.  
Jíst můžete v jídelně nebo ve svém pokoji.  
Když nevládnete samostatně jíst, pečovatelka vám pomůže.  
Umíme pečovat i o výživovou sondu do žaludku.

### **S čím vám pomůžeme?**

Pečovatelky vám pomůžou při:

- sprchování nebo koupání,
- používání záchodu,
- oblékání, svlékání,
- přesunu na lůžko či vozík, při vstávání z lůžka,
- podávání jídla a pití,
- pohybu po prostorách domova,
- doprovodí vás k lékaři.

**Sociální pracovníce** vám pomůžou s vyřizováním věcí na úřadech, na poště nebo u soudu.

**Aktivizační pracovníce** i další pracovníci Vám nabídnou různé aktivity. Více se o nich dozvíte v dokumentu ***Jaké nabízíme aktivity a s kým se u nich potkáte?***

**Zdravotní sestra** vám, pokud je to potřeba:

- odebere krev,
- pomůže s podáváním léků,
- dá injekci,
- změří tlak, teplotu, hladinu cukru v krvi,

- pohlídá kontrolu u lékaře,
- podá stravu do žaludeční sondy (PEG),
- podá léky a zkontroluje jejich užití,
- pečuje o klienta, která umírá nebo zemřel.

Do domova pravidelně dochází kadeřnice která Vás může ostříhat, obarvit, udělat trvalou.

Do domova pravidelně dochází pedikérka, která Vám upraví nehty.

Budete mít svou klíčovou pracovníci.

Klíčová pracovníce je pečovatelka.

Klíčová pracovníce se zajímá o to, co potřebujete, co vás těší.

Klíčová pracovníce zapisuje, co potřebujete, co vás těší.

Zapíše to do individuálního plánu.

Individuální plán je papír, kam se zapisuje, co potřebujete od sociální služby.

### **Kolik naše služba stojí peněz?**

Zaplatíte **305,- Kč za den za ubytování.**

Do ubytování patří i praní prádla, žehlení a uklízení pokoje.

Také zaplatíte **255 Kč za den za stravu.**

Strava je u nás 4x za den – snídaně, oběd, svačina a večeře.

Také zaplatíte za péči, pokud pobíráte **příspěvek na péči.**

Nebojte se, že máte málo peněz.

Když máte nízký důchod, zaplatíte za naše služby méně peněz.

### **Příklad vypočítání úhrady za naši službu:**

Paní Matylda má důchod 19300,- Kč.

Paní Matylda má nízký důchod.

Přinese nám důchodový výměr.

Důchodový výměr je potvrzení o výši důchodu.

V měsíci, který má 30 dní, by měla zaplatit 16800,- Kč.

V měsíci, který má 30 dní, zaplatí pouze 16405,- Kč.

Zůstane jí 2895,- Kč.

Z částky 2895,- Kč si ještě zaplatí doplatky za léky, šampon, mýdlo a podobně.

Paní Matyldě chodí příspěvek na péči. Je to 4400,- Kč.

Příspěvek na péči pošle celý naší službě.

### **Návštěvy v domově**

Návštěva za vámi může do domova přijít kdykoli.

Pokud chcete jít ven, můžete.

Pokud jdete ven, řekněte nám to.

Ať o vás nemáme strach.

### **Smlouva**

Když u nás bydlíte a využíváte naši službu, sepíšeme o tom smlouvu.

Ve smlouvě je napsáno:

- co vám budeme poskytovat
- kdy vám to budeme poskytovat
- kolik to stojí peněz
- jaká pravidla musíte dodržovat
- jaká pravidla musí dodržovat služba
- kdy je možné smlouvu vypovědět, zrušit, ukončit
- od kdy do kdy smlouva platí

### **Stížnosti**

- **můžete si stěžovat na služby** poskytované domovem nebo na chování zaměstnanců domova.
- stěžovat si můžete kterémukoli ze zaměstnanců, ke kterému máte důvěru
- stížnost můžete vhodit do schránky na stížnosti
- když nebudete s vyřízením stížnosti spokojen/a, můžete se obrátit na:
- Krajský úřad Královéhradeckého kraje, Pivovarské náměstí 1245, odbor sociálních věcí, 500 03 Hradec Králové, e-mail: [posta@kr-kralovehradecky.cz](mailto:posta@kr-kralovehradecky.cz), tel.: 495 817 111 nebo na
- Ministerstvo práce a sociálních věcí – inspekce sociálních služeb: Wonkova 1142/1, 500 02 Hradec Králové, telefon: 950 196 585

### **Potřebujete se ještě na něco zeptat?**

Zavolejte nebo nám napište

- můžete zavolat na telefon 495 484 521 nebo 602 455 764 nebo napsat na e-mail: [reditel@domov-podzamci.cz](mailto:reditel@domov-podzamci.cz) **ředitelce Janě Cabadajové**
- můžete zavolat na telefon 495 484 521 nebo 731 158 139 nebo napsat na e-mail: [socialni@domov-podzamci.cz](mailto:socialni@domov-podzamci.cz) **vedoucí sociálního úseku Tereze Horákové**
- můžete zavolat na telefon 495 484 521 nebo 601 326 550 nebo napsat na e-mail: [metodik@domov-podzamci.cz](mailto:metodik@domov-podzamci.cz) **sociální pracovníci Soně Vodičkové**
- můžete zavolat na telefon 495 484 521 nebo 724 960 774 nebo napsat na e-mail: [vedoucipp@domov-podzamci.cz](mailto:vedoucipp@domov-podzamci.cz) **vedoucí úseku přímé péče Vladislavě Klvaňové**